

1	チェック項目	かなり満足	満足	普通	不満	かなり不満	無回答	改善目標・工夫している点
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	4	4				
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	5	1				
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(1)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	3	2				
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	5	1				
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(2)が作成されているか	8	4					
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	6	1				
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	5					
⑧	活動プログラム(3)が固定化しないよう工夫されているか	7	5					
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	6	1		3	地域のイベントに参加する事があります。今後も交流することを積極的に行ってまいります。
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	3					
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	5					
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング(4)等)が行われているか	3	4	3	1		1	個別療育の方は療育終了後フィードバック時にお話しさせていただいています。集団ご利用の方も送迎時お話しさせて頂いております。個別の面談をご希望の方は対応させていただきます。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	3	2				
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2	4				
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	6	1	1	2	今年度はコロナの問題から開催を見送らせていただきました。今後は保護者同士の交流が持てるような交流会の開催を検討いたします。

⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	2	2			
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	2			
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	4			1	活動内容を報告する『スパーク通信』を年6回ほど発行しています。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	2	1			
㉔	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	3	2		1	それぞれのマニュアルにそって研修を実施し職員で共有しております。
㉕	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	3		1	毎月1回災害状況を想定し避難訓練を行っております。
㉖	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2			1	子ども達が楽しく通所できるようプログラムを準備していきます。
㉗	事業所の支援に満足しているか	9	3				

放課後等デイサービススパーク稲城オレンジ保護者の声

- ・先生が元気で話をよく聞いてくれ一緒に考えてくれる。親しみやすく、話がしやすい。
- ・一人一人の特性を理解し本人のやる気を引き出してくれる。
- ・運動、ワークなどバランスよくプログラムが組まれている。
- ・運動を沢山し友だちとの関わりを大切にしている。
- ・自己肯定感を高め良い所を伸ばしてくれる。
- ・子どもに寄り添い共感しながら運動療育をしてくれる。
- ・先生が子ども目線で関わってくれる。何より子どもがスパークへ行くのを心待ちにしている。
- ・場所と先生たちに慣れていく様子が成長を感じた。言葉が出てきた。
- ・切り替えが少しずつできるようになってきた。切り替えが早くなってきた。
- ・学校に一人で行く気持ちになった。着替えや登校が早めになるようになった。
- ・記憶する力が伸びた。
- ・自分の思っていることや感情を表現するときわかりやすく話せるようになってきた。

放課後等デイサービススパーク稲城オレンジに対するご意見ご要望

- ・本人がプログラムに参加したくない時は無理に参加させず時には「それもよし」としてほしい。
 - ➡プログラムへの参加は本人の気持ちに任せています。場合によっては個別の関わりを行っています。
- ・送迎車が川崎市に来てくれたら良いと思う。
 - ➡送迎車が1台の為、今のところ稲城市内の送迎とさせて頂いています。
- ・施設の入りにICタグなどで保護者に連絡が行くシステムがあると安心。
 - ➡学校へのお迎え時に人数確認を行っています。お子様に会えなかったときはその場で対応させて頂きますのでご安心下さい。ご心配な時は電話にてお問い合わせください。