

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 11月 24日

事業所名:スパーク稲城オレンジ 保護者等数(児童数)40名 回収数 26名 割合 65%

|                  |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|---|--|
| 環境・<br>体制<br>整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 21 | 4             | 1   | ・適度なスペースが確保されている<br>・活動中にぶつかることがあった為<br>・室内がもう少し広ければ良い<br>・フィールド療育でカバーしてほしい       | 気候やお子様の状態を考慮した上でフィールドとスタジオで支援しております。                                     |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 23 | 3             | 0   | ・ねらいに沿って先生の人数を少なくしている日は事前に説明が欲しい。   | 個別療育ではお子様一人に対し、個別に対応させて頂いております。支援内容によっては職員2名で対応することもございます。               |
|                  | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 21 | 5             | 0   | ・エレベーターがない  | サポート等必要でしたら、職員が協力させていただきます。  |
|                  | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 25 | 1             | 0   | ・使用する遊具をその都度出し入れしているため1つの活動に子どもが集中しやすく良い  | その日の活動に合わせ、環境を整えております。   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 24 | 1             | 0   | ・フィードバックやモニタリングで相談したこと、子どもの様子を見て感じたことが支援計画書に反映されている                               |  |
|                  | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 24 | 2             | 0   |   |  |
|                  | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 25 | 1             | 0   | ・前回フィードバックで相談したことが次回の療育に組み込まれていると思います   | 保護者からのご相談は職員間で共有しております。  |
|                  | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 22 | 4             | 0   | ・運筆が苦手なペンを持つことに抵抗があったが大好きな“恐竜のぬりえ”を用意してくださったことをきっかけにクレヨンや鉛筆で書く様子が多く見られて大変感謝しています。 | 子どもの状況把握や課題分析を行い、職員間で意見交換しながらプログラムの作成を実施しております。「お子様が楽しく取り組めること」を考えております。 |
|                  | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 9  | 7             | 10  | ・交流の経験・機会がない<br>・園と併せて通っている方が多いと思うため、必要ない   | 公共の場に出る際、交流を意識しております。  |
|                  | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 23 | 2             | 0   |   |  |

|          |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|----------|---|--|----|---------------|-----|--|--|
| 保護者への説明等 | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 25 | 1             | 0   |  |  |
|          | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか  | 14 | 8             | 4   | ・やったことがあるのか<br>分からない                         | 日々の支援の中で、職員のお子様への関わり方をご覧いただき、ご家庭での関わりに繋げていただければと考えております。       |
|          | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                                    | 23 | 3             | 0   | ・職員によって差がある<br>・情報共有だけでなく、実際にどう関わるかまで共有して欲しい | どの職員に相談してもご安心していただける様、お子様への関わり方のディスカッションも深めて参ります。              |
|          | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 19 | 5             | 1   | ・育児助言はこちらからの質問以外特でない                         |  |
|          | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 17 | 4             | 4   | ・参加できなかったがドラムサークルは魅力的だった<br>・保護者同士の関わりがまだない  | 年度初めに保護者懇談会等の年間計画を立てております。お時間が合えばぜひご参加ください。                    |
|          | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか  | 23 | 3             | 0   |  | いつでも相談を受け付けております。  |
|          | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 23 | 3             | 0   |  |  |
|          | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか               | 25 | 1             | 0   |  | 定期的に「スパーク通信」をご利用者様に配信しております。                                   |
|          | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか  | 24 | 1             | 0   |  | 個人書類等は他者の目に触れないようにカーテンをしたり、置く場所に配慮しております。配布物はお名前の確認をして頂いております。 |
| 非常時等の対応  | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか           | 14 | 10            | 1   | ・よく分からない<br>・週1通所の為、参加する機会がほとんどない            | 避難訓練に参加できるように実施日を検討し開催しております。                                  |
|          | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  | 13 | 11            | 0   | ・よく分からない                                     |  |

|     |   | チェック項目           | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応 |
|-----|---|------------------|----|---------------|-----|---|----------------|
| 満足度 | ② | 子どもは通所を楽しみにしているか | 24 | 2             | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・スムーズに入室することが増えてきた</li> <li>・1ヶ月の活動予定を暗記するくらい楽しみにしている</li> <li>・「先生に早く会いたい」と先生方のことが大好きな様子が見られます。</li> <li>・毎日「今日スパークは？」と聞くくらい楽しみにしています。</li> </ul> |                |
|     | ③ | 事業所の支援に満足しているか   | 24 | 2             | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・親子で楽しく通わせていただいています。</li> <li>・スタッフが常に明るく対応も朗らかで安心して任せられます。</li> <li>・保護者への説明も丁寧で分かりやすいです。</li> </ul>  |                |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。