

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 11月 24日

事業所名 スパーク稲城オレンジ 保護者等数(児童数) 20名 回収数 11 割合 55%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7	4	0	もう少し広いと思う	晴れた日は公園に出たり、児童館や図書館の活用も行っていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	9	3	0	日によって関わるスタッフは違うと思うので把握ができていない	利用人数に応じた人員配置を行っております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	5	5	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	11	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	8	1		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	9	1	1	スタッフによっては口頭で説明してくれるが報告内容を聞いても「アプリで見て」といわれるのでどうかと思う。	気になることがございましたら担当療育士よりご説明させていただきます。お問い合わせください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	6	0	参加していないため	定期開催しております。ぜひご参加ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8	2	1	・苦情が今までない ・お迎えの者を2名とすることがあり不便	セキュリティ上お迎えの方をあらかじめ伺っております。急遽変更したい場合は、送迎時のお電話で変更をお受けすることも可能です。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9	2	0	事業者の主張に依れば問題はない	ご連絡がスムーズに取れるようアプリをご活用ください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	11	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意している	10	0	0		
非常時 等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	6	4	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	3	0	わからない	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	11	1	0		
	⑱	事業所の支援に満足している	9	2	0	「スパークさん」と言いながら楽しんでいるようです。	これからも子どもたちが楽しめるようなプログラムを準備して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。