

## 2. 園関係者評価分析 (1)利用者・保護者アンケート分析

### ⑤スパーク稲城オレンジ

---

## 2. 園関係者評価分析 (1)利用者・保護者アンケート分析 ⑤スパーク稲城オレンジ

■児童発達支援ガイドラインに掲載されている【保護者からの事業所評価】をベースにアンケート実施（回答対象：11名）

Q1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	10		2021年
どちらともいえない	0		
いいえ	1		
わからない	0	満足度	91%
	11	不満足度	9%

Q2 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	11		2021年
どちらともいえない	0		
いいえ	0		
わからない	0	満足度	100%
	11	不満足度	0%

Q3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境（i）になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

はい	9		2021年
どちらともいえない	1		
いいえ	0		
わからない	1	満足度	82%
	11	不満足度	0%

Q4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

はい	11		2021年
どちらともいえない	0		
いいえ	0		
わからない	0	満足度	100%
	11	不満足度	0%

※満足度は、上記アンケートで、「はい」をつけた人数が全体数に占める割合で算出

※不満足度は、上記アンケートで、「いいえ」をつけた人数が全体数に占める割合で算出

## 2. 園関係者評価分析 (1)利用者・保護者アンケート分析 ⑤スパーク稲城オレンジ

Q5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(ii)が作成されているか

はい	10		2021年
どちらともいえない	0		
いいえ	1		
わからない	0	満足度	91%
	11	不満度	9%

Q6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい	10		2021年
どちらともいえない	0		
いいえ	0		
わからない	1	満足度	91%
	11	不満度	0%

Q7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

はい	10		2021年
どちらともいえない	1		
いいえ	0		
わからない	0	満足度	91%
	11	不満度	0%

Q8 活動プログラム(iii)が固定化しないよう工夫されているか

はい	10		2021年
どちらともいえない	1		
いいえ	0		
わからない	0	満足度	91%
	11	不満度	0%

※満足度は、上記アンケートで、「はい」をつけた人数が全体数に占める割合で算出

※不満度は、上記アンケートで、「いいえ」をつけた人数が全体数に占める割合で算出

## 2. 園関係者評価分析 (1)利用者・保護者アンケート分析 ⑤スパーク稲城オレンジ

Q9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	10		2021年
どちらともいえない	1		
いいえ	0		
わからない	0	満足度	91%
	11	不満度	0%

Q10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

はい	9		2021年
どちらともいえない	1		
いいえ	0		
わからない	1	満足度	82%
	11	不満度	0%

Q11 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング（iv））が行われているか

はい	6		2021年
どちらともいえない	3		
いいえ	1		
わからない	1	満足度	55%
	11	不満度	9%

Q12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

はい	9		2021年
どちらともいえない	0		
いいえ	0		
わからない	1	満足度	90%
	10	不満度	0%

※満足度は、上記アンケートで、「はい」をつけた人数が全体数に占める割合で算出

※不満度は、上記アンケートで、「いいえ」をつけた人数が全体数に占める割合で算出

## 2. 園関係者評価分析 (1)利用者・保護者アンケート分析 ⑤スパーク稲城オレンジ

Q13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	8		2021年
どちらともいえない	1		
いいえ	1		
わからない	1	満足度	73%
	11	不満度	9%

Q14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

はい	9		2021年
どちらともいえない	1		
いいえ	0		
わからない	1	満足度	82%
	11	不満度	0%

Q15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	10		2021年
どちらともいえない	0		
いいえ	0		
わからない	1	満足度	91%
	11	不満度	0%

Q16 定期的にホームページやSNS（インスタグラムなど）等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

はい	9		2021年
どちらともいえない	0		
いいえ	0		
わからない	2	満足度	82%
	11	不満度	0%

※満足度は、上記アンケートで、「はい」をつけた人数が全体数に占める割合で算出

※不満度は、上記アンケートで、「いいえ」をつけた人数が全体数に占める割合で算出

## 2. 園関係者評価分析 (1)利用者・保護者アンケート分析 ⑤スパーク稲城オレンジ

Q17 個人情報の取扱いに十分注意されているか

はい	10		
どちらともいえない	0		
いいえ	0		
わからない	1		
	11		
		2021年	
		満足度	91%
		不満度	0%

Q18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

はい	9		
どちらともいえない	0		
いいえ	0		
わからない	2		
	11		
		2021年	
		満足度	82%
		不満度	0%

Q19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	6		
どちらともいえない	1		
いいえ	0		
わからない	4		
	11		
		2021年	
		満足度	55%
		不満度	0%

Q20 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	10		
どちらともいえない	0		
いいえ	0		
わからない	1		
	11		
		2021年	
		満足度	91%
		不満度	0%

※満足度は、上記アンケートで、「はい」をつけた人数が全体数に占める割合で算出

※不満度は、上記アンケートで、「いいえ」をつけた人数が全体数に占める割合で算出

## 2. 園関係者評価分析 (1)利用者・保護者アンケート分析 ⑤スパーク稲城オレンジ

Q21 事業所の支援に満足しているか

はい	11		
どちらともいえない	0		
いいえ	0		2021年
わからない	0	満足度	100%
	11	不満度	0%

※満足度は、上記アンケートで、「はい」をつけた人数が全体数に占める割合で算出

※不満度は、上記アンケートで、「いいえ」をつけた人数が全体数に占める割合で算出

## 2. 園関係者評価分析 (1)利用者・保護者アンケート分析 ⑤スパーク稲城オレンジ

### Q1 スパーク稲城オレンジのどのようなところに魅力を感じていますか？(フリーアンサー方式)

利用者・保護者の回答内容を同じような内容のものにカテゴリ分けしました。

カテゴリ	フリーアンサーの内容
運営方針・教育姿勢	子どものやりたいことを尊重して療育されているところ。
	大人から見たら大袈裟に思える程、わかりやすく子どもを褒めてくれるところ。
	息子には身体を動かすことが大切だと思っていますが、親だけでは難しく、スパークでは毎回汗だくになるほど身体を動かしてもらえて、楽しんで出来るよう好きなものや興味がありそうなものを取り入れて工夫してくれているのもとても良いです
	子どもの提案を聞き入れてくれてそお遊びをすぐに取り入れてくれたり、遊びがどんどん新しく変化するのが楽しいようです。
教育内容全般	私でしたら危ないからやめなさいとすぐに叱ってしまうところも、少し危険なことをしてもすぐに止めようとせず見守って下さり本当に危険な時にだけ手を差し伸べて下さるのはさすがだと思います。
	やはり運動。動くのが大好きなので 子どもが体を動かすことが好きなので、運動を使って支援を促してくれるところ
職員・スタッフの姿勢・対応	スタッフの方が喋れない我が子に対して、一生懸命コミュニケーションを取ろうと努力してくれているところ。
	先生方の笑顔と元気が何より素晴らしい！
	先生方が皆、笑顔で元気が良く、楽しそう
	療育士の人柄 個を認めてくれているところ
	子育て経験のあるスタッフがいて、いろいろと相談できるところ
子どもの成長・満足	他の療育現場と比べても、どこよりも先生方が元気が良く明るく接して下さるので、子どももその空気感の中で元気いっぱいに楽しめているなと思います。
	たくさんほめてくれるので、子どもの自己肯定感が高くなってきている気がします
	支援中私が声をかけても全く聞こえないくらい集中して運動しています。
	息子がとても楽しく通えるところ
その他	何よりも子ども本人が毎回レッスンに行くのをとても楽しみにして通えているので、それが一番だなと感じています。
	子どもが毎回行くのを楽しみにしています。
その他	施設が清潔
	同系列の幼稚園のため連携が取れているところ



## 2. 園関係者評価分析 (1)利用者・保護者アンケート分析 ⑤スパーク稲城オレンジ

### Q2 現在のお子さんを見て、成長していると実感するにはどのようなところですか？(フリーアンサー方式)

利用者・保護者の回答内容を同じような内容のものにカテゴリ分けしました。

第一カテゴリ	第2カテゴリ	フリーアンサーの内容
精神面での成長	自主性と自発性	朝起きるとその日の予定を聞くようになりました。幼稚園が休みなのか、スパークがあるのかバスで帰るのか、お迎えなのかと1日の予定を知りたいようです。
	チャレンジ精神 ポジティブマインド	「出来ないかも」と思うことに対してチャレンジしないタイプだったので高い所も苦手でしたが、スパークでたくさん高い所にのぼってバランスを取ってみようとする姿勢が見られるので、そのような面でも成長したなと感じています。
		イヤなこと、やりたくないことを少し譲歩して出来ることも増えてきました。
		初めての事に挑戦する事が増えました。
	思いやり・優しさ・素直さ	痛い思いを誰かにさせてしまった時や相手を悲しませるようなことをしてしまった時、思い返しているのか、少し考えてからゴメンねと素直に謝れるようになった。
知能・スキル面での成長	記憶力	記憶力が以前より良くなった気がします。
	コミュニケーション	通う前よりも主張をしっかりと言えるようになったと実感しています。
	自己主張・関係構築力	会話のやりとりが出来るようになった。
		好きな人、物に対しての感情表現が出来るようになったこと。 まだ、お友達の前では無口の様ですが、家族の前では自分の意見や意思を言う様になってきました。 やりたい事、したい事を言葉で伝える事が多くなってきました。 言葉が少しずつ出てきている。言っている事を理解して行動してくれる。
体力面での成長	運動能力向上	バランスが良くなったのか、立ったままでパンツが履けるようになりました。
		最近、手遊びやダンス等の模倣が少しずつ出来るようになってきました。
総合的能力面での成長	バランスの良い成長	運動や遊び、先生や他の子との接し方などを通して今までの生活ではできていなかった事ができているのを見てよい機会をいただけていると思います。

## 2. 園関係者評価分析 (1)利用者・保護者アンケート分析 ⑤スパーク稲城オレンジ

### Q3 お子さんには、将来どのような人に育ってほしいと思っていますか？(フリーアンサー方式)

利用者・保護者の回答内容を同じような内容のものにカテゴリー分けしました。

カテゴリー	フリーアンサーの内容
誠実さ・思いやり・優しさ・他社理解	お友達が出来て、人に優しく楽しく育ってほしい。 人の気持ちに理解し、相手に寄りそえる優しさを持ってほしいと思います。 他者を思いやることを忘れないでほしい。
自立と責任感	自分の力で生きていける人間になってほしいと思います。
チャレンジ&ポジティブマインド 自己研鑽・努力	自分の好きなことを知り、行い、出来るようになってほしい。 周りと違ってもいいので1つだけ得意なことを伸ばせていければいいなと思います。
あきらめない・忍耐力・レジリエンス	何事にもめげず、自分の人生を歩んでほしいです。
自信・自己肯定・自己実現	得意なこと、好きなことを見つけて自信を持って生きて行けるようになってほしいです。 自分のやりたい道を選べる人間になってほしいです。 周りの目を気にしない・・・という今もある面を良い方向に成長させて、自分のやりたいことをしっかり持って、広い世界で様々な文化や人と触れ合える大人になってほしいと願っています。
自発性・決断力・問題解決力 自己表現・伝達力	時と場合によってですが、自分の気持ち等を相手や周りに伝えられる子になってほしいと思います。
関係構築・コミュニケーション 協調性	近い将来で言えば、小学生になった時私がいなくてもお友達をトラブルなく遊べるようになればいいと思います。 幼稚園児のうちには保護者がついてるので平気ですが、小学生になれば一人で学校に行ったり放課後一人で出歩くようになると思います。 その時、事故や事件、お友達とのトラブルがないよう自分で考えて行動できればと思います。
エンジョイ&ハッピーライフ	まずは元気に・・・そして今持ち合わせている笑顔とユーモアを忘れずに、変化する時代を柔軟に生き抜ける人に育ってほしい。 自分の好きなことをして楽しい人生を送ってほしい。
その他	両親共、バックパッカーをしたかったなと常々思っているのですが、息子にはぜひ世界中周ってほしいです。

## 2. 園関係者評価分析 (1)利用者・保護者アンケート分析 ⑤スパーク稲城オレンジ

### Q4 その他、スパーク稲城オレンジに対するご意見・ご要望などありましたらご記入下さい(フリーアンサー方式)

利用者・保護者の回答内容を同じような内容のものにカテゴリー分けして、意見と要望に整理しました。

カテゴリー	フリーアンサーの内容
コミュニケーション・情報提供(意見)	同じ学校法人の青葉幼稚園では、遅刻や欠席がアプリで連絡できて便利だなと感じています。将来的にはそういうシステムも取り入れると良いのではないのでしょうか。
	児童発達支援計画の「地域支援」の項目はどこに載っているのかわからなかった。
	欠席時の連絡のやりとりと対応はしっかり行ってくれた。
	運営規定、利用者負担、支援内容等についての説明は、読み合わせのみの説明だったのでスピードが早く内容の理解までは難しかった。
	先生方の名前とお顔がまだ覚えられず、写真とお名前の名簿みたいなのがあればありがたいと思いました。
職員・スタッフの対応について	先生が多くて、子どもが独占出来るので喜んでいきます。
	活動プログラムが固定化されないように、本人からの提案をその場で受け入れ行って下さっています。
	いつも母の悩み相談に付き合って下さってありがとうございます。子育て経験の有る先生方が多くて助かります。
運営オペレーション等	児童発達支援計画について、幼稚園に行って観た上で課題等を親や療育センターが気が付いていなかった点等も加えて頂けてありがたいです。幼稚園が問題が無いと様子のフィードバックがまったくないので、様子もよく分かり助かりました。
	放デイ事業もやっていただきたいです。
施設・設備面	スペース的には、同じ時間帯に個別活度が2組入ると、かなり窮屈に感じた。
	トイレの場所などわかりづらいなと思いました。
	駐車場が停めにくいので、もう少しスペースが広がると助かります。
総合的メッセージ	スパークに行くのを楽しみにしています。子どものために予約が取れる限り利用したいです。柔軟に対応できますのでお声かけ下さい。体力が限りなくある子どもに汗だくになりながら付き合ってくださいありがとうございます。親の私にできることどんどん教えて下さい。
	いつもたくさんの元気パワーとありがとうございます。レッスンを終わったあとの息子の目がいつも生き生きしているので、その表情を見ていると私も嬉しくなります。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。
	子どもが毎日生きたいと言っています。とても満足しています。
	子どもはまだ慣れるのに精一杯の様子です。
	いつもありがとうございます。
	まだ通いはじめたばかりでアンケートはわからない項目が多くあります。これからどうぞよろしく願い致します。